

POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT

Situé au nord de l'agglomération lyonnaise, sur l'axe à grand gabarit Rhône-Saône, la **plateforme portuaire** de Villefranche-sur-Saône est idéalement placée pour le transport de marchandise par voie fluviale, maritime, routière et ferroviaire.

Outre son caractère **multimodal**, le port fluvial apporte un vaste choix de **solutions logistiques**, à travers un service de manutention de charges lourdes, des capacités de stockage en entrepôt et en extérieur ; en mettant à disposition de ses utilisateurs des équipements performants et une équipe polyvalente.

- Concessionnaire : Chambre de Commerce et d'Industrie du Beaujolais (CCIB).
- Concédant : Voies Navigables de France (VNF).

L'évolution du contexte réglementaire et des exigences clients vis-à-vis des prestations portuaires (publiques) conforte notre volonté d'amélioration continue.

Dans ce cadre, la direction s'engage à la mise en œuvre d'un Système de Management intégré Qualité, Sécurité & Environnement basé sur 6 ambitions fondatrices :

1. **Assurer son rôle d'équipement structurant** visant à favoriser l'attractivité du territoire ;
2. **Développer les ressources** matérielles afin d'élargir les capacités de traitement des demandes clients pour satisfaire leurs attentes ;
3. **Réaliser des prestations en conformité** avec les exigences légales et réglementaires applicables à nos activités ;
4. **Protéger l'environnement, prévenir tout type de pollution** et veiller à être conforme et faire respecter la législation et la réglementation en la matière,
5. **Prévenir tout type de lésions corporelles et atteintes à la santé** et ce, pour toutes les parties intéressées présentes sur l'équipement ponctuellement ou non ;
6. **Nous maintenir dans un processus d'amélioration continue.**

Objectifs Qualité :

- ✓ Satisfaire aux exigences des parties intéressées (clients, transporteurs, Préfecture, CCI, VNF, agglomération, riverains, Médecine du travail, donneurs d'ordres) ;
- ✓ Maintenir leur niveau de satisfaction ;
- ✓ Améliorer la performance des processus définis.

Objectif Santé et Sécurité :

- ✓ Améliorer l'accueil des intérimaires et la sensibilisation permanente de tous aux risques ;
- ✓ Zéro accident du travail.

Objectifs Environnement :

- ✓ Optimiser la gestion des déchets ;
- ✓ Réduire les consommations de gasoil liées à l'utilisation des engins ;
- ✓ Minimiser l'impact environnemental des activités portuaires ;
- ✓ Économiser les ressources naturelles.

Je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.

Le succès de cette politique repose avant tout sur l'implication de chacun.

Je compte sur toute l'équipe pour s'engager à mes côtés dans cette démarche QSE et participer activement à la bonne réalisation du projet de certification.

Florent Dupré, Directeur portuaire.